

2016级新生

贵州大学校园网接入指南

贵州大学网络与信息化管理中心

贵州大学学生宿舍网络和校园公共区域无线网络作为学校信息化基础设施和公共服务体系的一部分，由校网络与信息化管理中心管理和维护。目前校园无线网络和南、北校区及新校区二期学生宿舍有线网络提供给学生免费使用。

贵州大学校园网目前共有 5.0G 互联网出口带宽（中国电信 2.5G、中国联通 1G、中国移动 1G、中国教育与科研网 500M），根据用户访问目的地址，自动选择互联网出口。

一、自助领取电子身份帐号

贵州大学电子身份帐号用于学生宿舍有线网络和校园网公共区域无线网络接入认证，同时还用于学校信息门户、网络教学、教务和学生管理等信息系统登录。2016 级新生采用网上自助方式获取电子身份帐号，请新同学自行登录贵州大学电子身份帐号管理系统，按照系统提示领取帐号，并妥善保管，勿传他人。

网址 <http://um.gzu.edu.cn>，二维码见后。咨询电话：88572233。

二、使用学生宿舍校园有线网络

我校学生宿舍校园有线网络使用电子身份帐号，通过 PPPoE 拨号认证上网，帐号可在学生宿舍区和教学区漫游。每个帐号互联网下行带宽 2Mbps、上行 1Mbps，校园网下行带宽 100Mbps、上行 10Mbps；上网高峰时段（12：00—14：00，19：00—24：00）P2P 应用限流。

若宿舍网络端口不够用，强烈建议用小交换机扩展端口，不要使用路由器，不要共享帐号，用户用自己的帐号拨号。这种模式能够保证：（1）独享规定的上网带宽，避免与同寝室的其它电脑共享带宽；（2）同寝室若有电脑染上网络病毒时，可减少相互上网干扰和避免病毒传播；（3）上网更为安全，当发生网络安全事件时，用户不会对他人的上网行为负责。

三、使用公共区域校园无线网络

贵州大学公共区域网络是中西部高校提升综合实力建设项目，已覆盖主要校区广场、绿地、球场、礼堂、图书馆、食堂、体育馆、学生活动中心等区域及部分建筑单体。新校区二期无线网络目前正在建设中。

我校无线网络使用“GuizhouUniversity”作为 SSID 无线接入标记。采用与校园有线网络接入融合的统一认证方案，无线与有线网络使用统一帐号，且可同时使用，上行带宽 1Mbps，下行带宽 2Mbps。

在覆盖区域内，网络连接成功后，打开浏览器后会自动弹出认证窗口，用户用自己的电子身份帐号，通过热点认证上网。

新生自助领取电子身份帐号网址



校园网络及校园一卡通服务热线

88572233

贵州大学常用网址

门户网站

<http://www.gzu.edu.cn>

校内信息门户

<http://i.gzu.edu.cn>

一卡通查询

<http://id.gzu.edu.cn>

网络教学平台

<http://eol.gzu.edu.cn>

教务管理系统

<http://emis.gzu.edu.cn>

学生管理系统

<http://sa.gzu.edu.cn>

电子图书馆

<http://lib.gzu.edu.cn>

学生宿舍校园有线网络拨号常见错误代码及解决办法

错误代码	故障现象	可能的故障原因	解决方法
645	网卡没有正确响应	拨号网络适配器驱动没有正确安装	1. 检查拨号网络适配器驱动 2. 重新安装拨号网络适配器驱动
651	Modem 或其它连接设备错误	1. 线路问题 2. 远端交换机问题	1. 检查网线是否插好 2. 致电客服查询、处理
678 或 692 及 619	与 ISP 服务器连接失败	1. 线路问题 2. 防火墙设置错误 3. 网卡问题 4. ISP 服务器问题	1. 检查网线是否插好 2. 检查防火墙设置为断开网络
691	输入的用户名和密码不对, 无法建立连接	1. 帐号密码输错 2. 非正常退出网络 3. 系统有病毒 4. 帐号绑定问题	1. 重新输入正确的帐号密码, 注意大小写 2. 等待 5 分钟, 再试一次, 还是无法连接, 致电客服查询 3. 在确认没有输错帐号密码情况下, 连接失败, 致电客服查询
718	验证用户名时远程计算机超时没有响应, 断开连接	连接 ISP 服务器故障	1. 致电客服查询 2. 网卡故障
734	PPP 连接控制协议中止	1. 操作系统问题 2. 非正常关机造成网络协议出错 3. ISP 服务器故障	1. 重启电脑, 重新连接 2. 重新创建拨号连接 3. 致电客服查询
769 或 797	连接设备没有找到	1. 检查网卡是否被禁用 2. 网卡驱动丢失	1. 检查网上邻居属性中本地连接是否被禁用, 双击本地连接启用 2. 检查网上邻居属性中是否有本地连接, 没有, 请重新安装网卡驱动
800	创建错误的拨号连接	不能建立 VPN 连接	重新创建正确拨号连接